



# Table des matières

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE</b>	<b>1</b>
<b>MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE</b>	<b>1</b>
<b>PRÉSENTATION</b>	<b>2</b>
<b>FAITS SAILLANTS</b>	<b>3</b>
<b>ORDURES MÉNAGÈRES</b>	<b>4</b>
<i>Tableau 1.1 – Comparatif des résultats globaux</i>	4
<i>Graphique 1.1 – Évolution des ordures ménagères et des unités de collecte entre 2005 et 2015</i>	4
<i>Tableau 1.2 – Redistribution de la redevance selon les performances jusqu'en 2017</i>	5
<i>Tableau 1.3 – Ordures ménagères par municipalité</i>	5
<b>MATIÈRES RECYCLABLES</b>	<b>6</b>
<i>Tableau 2.1 – Comparatif des résultats globaux</i>	6
<i>Graphique 2.1 – Évolution des matières recyclables entre 2005 et 2015</i>	6
<i>Tableau 2.2 – Matières recyclables par municipalité</i>	7
<b>ÉCOCENTRES</b>	<b>8</b>
<i>Tableau 3.1 – Matières acceptées dans les écocentres</i>	8
<i>Tableau 3.2 – Total du nombre de visites par écocentres (citoyens, entrepreneurs et citoyens non desservis)</i>	9
<i>Graphique 3.1 – Type de visiteurs</i>	9
<i>Graphique 3.2 – Évolution de l'achalandage dans les écocentres entre 2005 et 2015</i>	9
<i>Tableau 3.3 – Nombre de visites par municipalité</i>	10
<i>Tableau 3.4 – Quantité de matériaux secs apportés en 2015</i>	10
<i>Tableau 3.5 – Quantité de RDD traités en 2015</i>	11
<i>Tableau 3.6 – Quantité de lampes au mercure traitées en 2015</i>	11
<i>Tableau 3.7 – Nombre d'appareils traités en 2015</i>	11
<b>MATIÈRES ORGANIQUES</b>	<b>12</b>
<i>Tableau 4.1 – Quantité de résidus verts traités en 2015</i>	13
<b>COMMUNICATIONS</b>	<b>14</b>

Le présent *Rapport d'activités 2015* a été imprimé sur du papier recyclé et est disponible en format électronique sur le site Internet de Compo-Haut-Richelieu inc., [www.compo.qc.ca](http://www.compo.qc.ca).

...

Dans ce document, l'emploi du masculin pour désigner des personnes n'a d'autres fins que celle d'alléger le texte.

## Mot de La présidente

---

Je suis très heureuse de vous présenter le Rapport d'activités 2015 qui dresse le bilan annuel pour chacune des sphères d'activités de Compo-Haut-Richelieu inc.

Cette année encore, les citoyens ont démontré à quel point ils sont conscientisés à la saine gestion de leurs matières résiduelles et nous en sommes très fiers. Soucieux de toujours mieux vous servir, tous les membres du conseil d'administration veillent à la bonification des services actuellement à votre disposition et travaillent sans relâche à développer de nouvelles solutions pour la réduction des matières destinées à l'enfouissement.

Je vous invite à consulter le présent rapport de sorte à vous permettre de mieux mesurer l'ampleur que prennent les efforts d'une collectivité!

### **CHRISTIANE MARCOUX**

Présidente, Compo-Haut-Richelieu inc.  
Conseiller régional, MRC du Haut-Richelieu  
Conseillère municipale, ville de Saint-Jean-sur-Richelieu



## Mot de La directrice générale

---

La gestion des matières résiduelles au sein des 12 municipalités que dessert Compo-Haut-Richelieu inc. représente et représentera toujours un défi. Notre équipe a pour ambition de faire plus et mieux, et ce, jour après jour. L'année 2015 aura plus que jamais été teintée de cette volonté avec l'ajout de nouvelles matières admises dans les écocentres, des partenariats avec des entrepreneurs de la région, l'optimisation des initiatives en communication et l'amélioration des installations.

Les visiteurs en augmentation dans les écocentres, l'engouement pour les formations de compostage de même que les questions et les commentaires qui nous sont transmis lors d'événements ou via notre service à la clientèle nous confirment que la population est prête à apporter des changements pour réduire l'enfouissement à la maison, au bureau ou dans les aires publiques municipales.

Bonne lecture!

### **ISABELLE DESCHÊNES**

Directrice générale, Compo-Haut-Richelieu inc.



# Présentation

Née d'un partenariat public-privé en 1994, Compo-Haut-Richelieu inc. est responsable de la gestion intégrée des matières résiduelles pour 12 municipalités de la MRC du Haut-Richelieu. Son mandat consiste à orchestrer les services de la manière la plus économique possible, et ce, dans les règles de l'art.



 Municipalités desservies par Compo-Haut-Richelieu inc.

Municipalités	Unités de collecte (u. c.)	Population (h)
Henryville	744	1 420
Lacolle	1 257	2 721
Mont-Saint-Grégoire	1 205	3 130
Noyan	761	1 321
Saint-Alexandre	948	2 558
Saint-Blaise-sur-Richelieu	904	1 876
Saint-Jean-sur-Richelieu	43 942	95 227
Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix	1 124	1 921
Saint-Sébastien	297	770
Saint-Valentin	190	481
Sainte-Brigide-d'Iberville	564	1 383
Venise-en-Québec	1 084	1 664

# Faits saillants

## REFONTE DU SITE WEB

Le Web est un incontournable pour trouver la réponse à presque toutes les questions. L'information y est maintenant plus conviviale. L'outil de recherche *Où, quand, quoi?* permet aux utilisateurs de trouver la ressource pour chaque type de rebuts ou de connaître le jour de leurs collectes. La section *Compostage* a été mise de l'avant pour le projet de collecte des matières organiques. Une partie du nouveau site est dédiée aux entreprises. Elle leur fournit des conseils et des ressources pour gérer de façon responsable les matières résiduelles générées au sein de l'entreprise. Le nouveau site Web adopte un design dynamique et est accessible sur plusieurs plateformes.



## PARTENARIAT LOCAL POUR LES HUILES VÉGÉTALES

Evoeum, une entreprise de Saint-Jean-sur-Richelieu, est spécialisée dans la production de biocarburants à base d'huiles végétales. Un partenariat s'est créé avec Compo-Haut-Richelieu inc. afin de pouvoir recycler les huiles végétales apportées aux écocentres par les citoyens.

## LE CÈDRE, UN PROJET QUI SENT BON!



Les retailles de cèdres sont maintenant ramassées par l'entreprise Gemme et Beaucage. Avec les **70 tonnes** de retailles récupérées, l'entreprise a pu créer des huiles essentielles destinées à la commercialisation. Une belle réalisation d'économie circulaire!

## LES DISQUES COMPACTS : UNE VALORISATION INATTENDUE

Au sein de son entreprise Créations compulsives, l'écodesigner johannaise Mélanie Fortin crée des bijoux et œuvres d'art à partir de disques compacts recyclés. Compo-Haut-Richelieu inc. a établi une entente avec cette entreprise afin d'ajouter les disques aux matières acceptées dans les écocentres. Il s'agit d'une grande fierté de pouvoir offrir ce service puisque l'équipe recherchait depuis plusieurs années une solution écologique, économique et à long terme pour ces produits. Les résultats obtenus ont aussi de quoi rendre fiers puisque **6 779 disques compacts** ont été remis à cette entreprise pour être revalorisés.



## TRAVAUX À L'ÉCOCENTRE SAINT-LUC

Soucieux d'offrir des installations propres et conviviales, le conseil d'administration de Compo-Haut-Richelieu inc. a poursuivi le processus de rénovation des écocentres. Au cours de l'été 2015, les travaux d'asphaltage de l'écocentre du secteur Saint-Luc ont été exécutés afin d'offrir aux visiteurs un site entièrement pavé.

## ARRIVÉE DES BOÎTES DE DONS

Grâce à des ententes avec le Centre de partage communautaire johannais et le Centre d'action bénévole Iberville, les écocentres des secteurs Iberville et Saint-Luc disposent de boîtes de dons pour recueillir les vêtements et accessoires vestimentaires. Cette nouveauté permet aux citoyens de se départir de plusieurs matières en un seul endroit.



# Ordures ménagères

## PERFORMANCE RÉSIDENIELLE - ENFOUISSEMENT

Entre 2014 et 2015, le total de kilogrammes enfouis par unité est demeuré intact avec 720 kg par unité. La quantité d'ordures ménagères a augmenté de 1 % et le nombre d'unités de collecte, lui a connu une hausse de 0,9 %, ce qui explique la stabilité du tonnage pour chaque unité de collecte (t / u. c.).

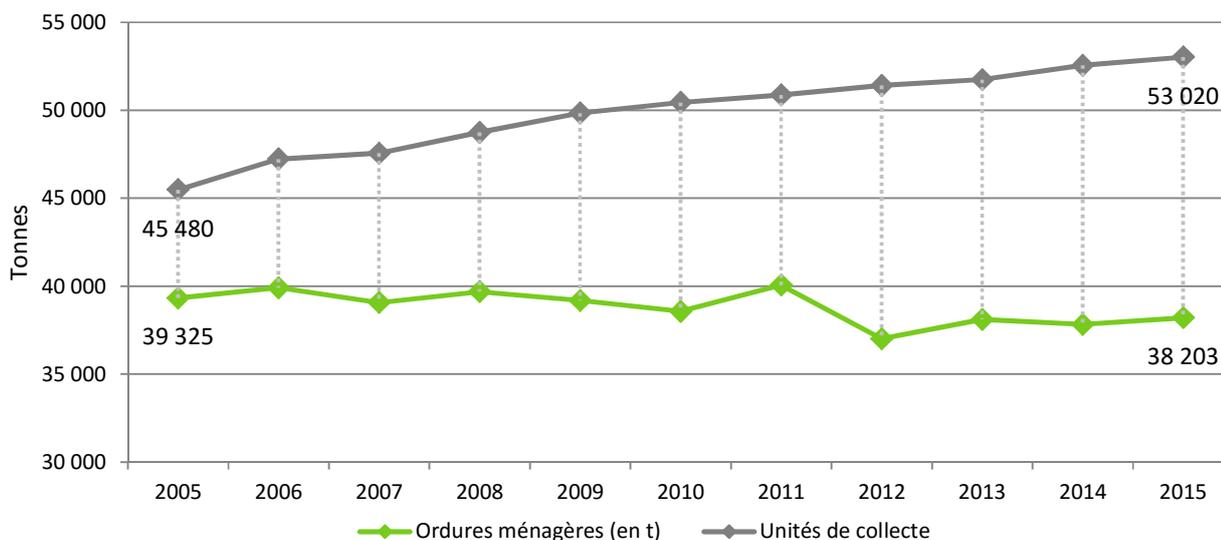
Un exercice fort intéressant a été réalisé pour dresser le portrait évolutif de la quantité d'ordures ménagères parallèlement au nombre d'unités de collecte entre 2005 et 2015 (graphique 1.1).

Tel qu'illustré, l'écart s'est amplifié au fil des ans entre deux éléments : le tonnage de déchets qui tend à diminuer (- 2,8 %) à l'opposé de la croissance des unités de collecte (+ 16,6 %). En 2005, la quantité d'ordures par unité de collecte tournait autour de 865 kg / u. c. alors qu'en 2015, ce sont environ 720 kg / u. c. qui ont été générés.

Tableau 1.1 – Comparatif des résultats globaux

	2014	2015	Écart (%)
Ordures (en t)	37 819	38 203	+ 1,0 %
Unités de collecte (u. c.)	52 556	53 020	+ 0,9 %
<b>Total (t / u. c.)</b>	<b>0,720</b>	<b>0,720</b>	<b>0,0 %</b>
Population (h)	113 862	114 472	+ 0,5 %
<b>Total (t / h)</b>	<b>0,332</b>	<b>0,334</b>	<b>+ 0,6 %</b>

Graphique 1.1 – Évolution des ordures ménagères et des unités de collecte entre 2005 et 2015



38 203 t  
d'ordures

=

X 6 586 724  
sacs d'ordures



LÉGENDE t : tonne(s) / u. c. : unité(s) de collecte / kg : kilogramme(s) / h : habitant(s)

# Ordures ménagères

## DIMINUER L'ENFOUISSEMENT : L'URGENCE D'AGIR COLLECTIVEMENT

La plupart des gens croient, avec raison, que le montant lié à la taxe d'ordures englobe les coûts relatifs à la collecte, au transport et à l'enfouissement des matières. Ce que peu de gens savent, c'est qu'il faut ajouter un frais supplémentaire : la redevance à l'enfouissement fixée à **21,65 \$ la tonne** pour 2015. Les municipalités desservies ont enfoui **38 203 tonnes** de déchets en 2015, ce qui représente des frais de **827 095 \$** (avant taxes) en redevances.

Il faut cependant savoir que le gouvernement redistribue une portion de la redevance en analysant deux volets : la performance résidentielle et la performance du territoire. Les municipalités sont évaluées selon leur performance, mais aussi par rapport à un groupe de références (municipalités comparables). Depuis 2013, le gouvernement incite fortement à la responsabilisation de tous les secteurs en modulant les pourcentages attribués aux performances et en ajoutant, en 2016, les matières organiques et les résidus de CRD au calcul de la performance. Dès 2017, la totalité de la redistribution de la redevance sera basée sur la performance territoriale. Par conséquent, les municipalités qui n'auront pas déployé les services nécessaires pour limiter l'enfouissement seront pénalisées financièrement. En d'autres mots, un fossé est en train de se creuser entre les municipalités qui auront posé des gestes concrets pour la réduction des déchets à enfouir et celles qui ne l'auront pas fait.

Tableau 1.2 – Redistribution de la redevance selon les performances jusqu'en 2017

Année	Performance résidentielle	Performance territoriale	Matières résiduelles comprises dans la performance territoriale
2013	80 %	20 %	Résidentielle, ICI
2014	60 %	40 %	Résidentielle, ICI
<b>2015</b>	<b>40 %</b>	<b>60 %</b>	<b>Résidentielle, ICI</b>
2016	20 %	80 %	Résidentielle, ICI, matières organiques, CRD
2017	0 %	100 %	Résidentielle, ICI, matières organiques, CRD

Tableau 1.3 – Ordures ménagères par municipalité

Municipalités	2014	2015	Écart (%)	Kg / u.c. (2015)	kg / h (2015)
Henryville	593	556	- 6,2 %	747	392
Lacolle	861	881	+ 2,3 %	701	324
Mont-Saint-Grégoire	948	964	+ 1,7 %	800	308
Noyan	529	551	+ 4,2 %	724	417
Saint-Alexandre	800	816	+ 2,0 %	861	319
Saint-Blaise-sur-Richelieu	691	733	+ 6,1 %	811	391
Saint-Jean-sur-Richelieu	30 953	31 206	+ 0,8 %	710	328
Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix	647	701	+ 8,3 %	624	365
Saint-Sébastien	329	306	- 7,0 %	1 030	397
Saint-Valentin	345	322	- 6,7 %	1 695	669
Sainte-Brigide-d'Iberville	420	422	+ 0,5 %	748	305
Venise-en-Québec	703	745	+ 6,0 %	687	448
<b>Total (en t)</b>	<b>37 819 t</b>	<b>38 203 t</b>	<b>+ 1,0 %</b>	<b>720 kg</b>	<b>334 kg</b>



**LÉGENDE** CRD : Construction – Rénovation – Démolition / ICI : Industries – Commerces – Institutions  
t : tonne(s) / u. c. : unité(s) de collecte / kg : kilogramme(s) / h : habitant(s)

# Matières recyclables

## PERFORMANCE RÉSIDENIELLE - RÉCUPÉRATION

La collecte des matières recyclables est une des solutions les plus prisées pour détourner des matières de l'enfouissement. Au Québec, c'est 99 % de la population qui profite de ce service. Dans la MRC du Haut-Richelieu, la collecte sélective est implantée depuis 1995. Au cours de la dernière année, les municipalités desservies ont contribué à la valorisation de **10 678 tonnes de matières recyclables** (tableau 2.1).

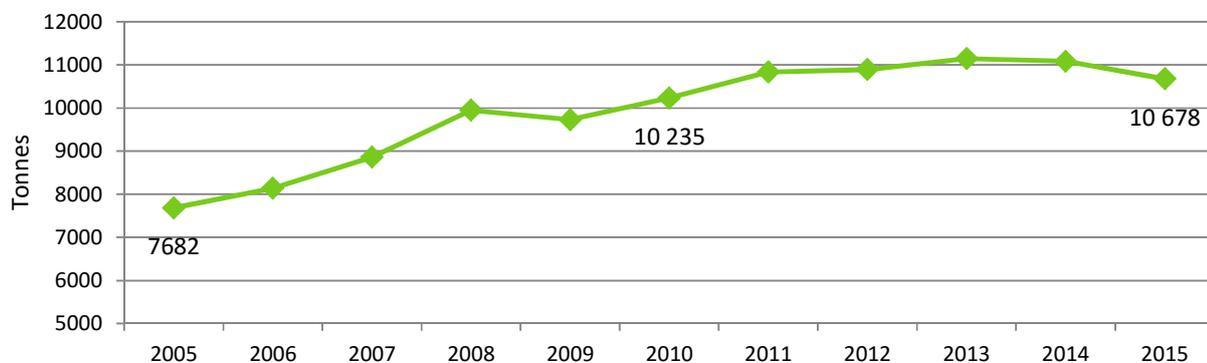
Une étude<sup>1</sup> menée par l'organisme Éco Entreprises Québec (ÉEQ) révèle que depuis 2010, le tonnage qui transite par la collecte des matières recyclables tend à se stabiliser. Ce constat s'observe aussi avec la réalité des municipalités desservies par Compo-Haut-Richelieu inc., comme le démontre le graphique 2.1.

Tableau 2.1 – Comparatif des résultats globaux

	2014	2015	Écart (%)
Matières recyclables (en t)	11 082	10 678	- 3,6 %
Unités de collecte (u. c.)	52 556	53 020	+ 0,9 %
<b>Total (t / u. c.)</b>	<b>0,211</b>	<b>0,201</b>	<b>- 4,7 %</b>
Population (h)	113 862	114 472	+ 0,5 %
<b>Total (t / h)</b>	<b>0,097</b>	<b>0,093</b>	<b>- 0,4 %</b>



Graphique 2.1 – Évolution des matières recyclables en 2005 et 2015



Au fil des ans, la conception des contenants, des emballages et des imprimés évolue. Il faut donc être fier des résultats obtenus avec la collecte sélective malgré la diminution de 3,6 %. Les répercussions du travail accompli auprès des fabricants de produits se constatent enfin dans le bac de récupération grâce à la conscientisation et à l'écoconception des objets :

- ◆ Les contenants sont plus légers (moins de matières).
- ◆ Les médias imprimés font la transition vers le Web.
- ◆ Les emballages de plastique sont plus minces (moins de matières).
- ◆ Les sacs d'eplettes réutilisables sont beaucoup plus utilisés que les sacs traditionnels en plastique.

<sup>1</sup> PLANTE, Jean-Luc et Mathieu GUILLEMETTE. *L'industrie de la collecte sélective au Québec : portrait et état des lieux*, Forum2015 sur l'optimisation de la collecte sélective, Montréal, 28 janvier 2015, 31 p.

LÉGENDE t : tonne(s) / u. c. : unité(s) de collecte / kg : kilogramme(s) / h : habitant(s)

# Matières recyclables

Tableau 2.2 – Matières recyclables par municipalité

Municipalités	2014	2015	Écart (%)	kg / u.c. (2015)	kg / h (2015)
Henryville	144	153	+ 6,3 %	206	108
Lacolle	194	212	+ 9,3 %	169	78
Mont-Saint-Grégoire	289	293	+ 1,4 %	243	94
Noyan	127	131	+ 3,1 %	172	99
Saint-Alexandre	232	210	- 9,5 %	222	82
Saint-Blaise-sur-Richelieu	197	180	- 8,6 %	199	96
Saint-Jean-sur-Richelieu	9 196	8 811	- 4,2 %	201	93
Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix	234	215	- 8,1 %	191	112
Saint-Sébastien	73	81	+ 11,0 %	273	105
Saint-Valentin	60	59	- 1,7 %	311	123
Sainte-Brigide-d'Iberville	149	144	- 3,4 %	255	104
Venise-en-Québec	187	189	+ 1,1 %	174	114
<b>Total (en t)</b>	<b>11 082 t</b>	<b>10 678 t</b>	<b>- 3,6 %</b>	<b>201 kg</b>	<b>93 kg</b>



La collecte sélective est financée par les entreprises du Québec à...

92,5 %

Recycler ses **contenants**, ses **emballages** et ses **imprimés** est donc profitable des points de vue **environnemental** et **économique**!

## PRÊT D'ÉQUIPEMENTS DE RÉCUPÉRATION



Selon une analyse d'ÉÉQ<sup>22</sup>, les citoyens utilisent les équipements de récupération hors foyer lorsqu'ils y ont accès. Dans le Haut-Richelieu, les municipalités l'ont compris et se sont mobilisées à toujours mieux servir leur population. En 2015, Compo-Haut-Richelieu inc. a contribué à la réduction de l'empreinte écologique de **41 événements municipaux** grâce à son service de prêt d'équipements de récupération, pour un total de **606 barils de récupération**. Il s'agit d'un franc succès puisque l'année précédente, 505 barils avaient été prêtés pour 38 événements.

## SERVICE DE RÉPARATIONS

Dans l'objectif de prolonger la durée de vie des bacs de récupération au maximum, Compo-Haut-Richelieu inc. veille à réparer gratuitement les bacs endommagés lorsqu'une réparation est possible (roue manquante, séparateur tombé dans le camion ou couvercle endommagé). En 2015, 1 506 demandes de réparation ont été traitées. Il s'agit d'un résultat satisfaisant sur un ensemble de 53 020 unités d'occupation desservies. Moins de 1 % des bacs ont été considérés comme irréparables.

<sup>22</sup> ÉCO ENTREPRISES QUÉBEC. *Sondage CROP sur les habitudes de récupération des québécois dans les lieux publics*, Hiver 2016, 9 pages.

## PRÉSENTATION

Depuis plus de 20 ans, les citoyens desservis par Compo-Haut-Richelieu inc. ont accès à trois écocentres pour se départir de leurs matières arrivées en fin de vie utile. Encore aujourd'hui, le conseil des maires de la MRC du Haut-Richelieu veille à l'optimisation de ce service devenu nécessaire pour la gestion responsable des matières résiduelles de la population.

Dans le but d'inciter les citoyens à visiter les écocentres, des mesures novatrices ont été mises en place afin d'offrir à la population des installations accessibles et à l'avant-garde.

- ◆ Les trois écocentres sont ouverts toute l'année.
- ◆ Les installations situées à Saint-Jean-sur-Richelieu sont ouvertes 6 jours par semaine.
- ◆ Une grande variété de matières est acceptée gratuitement et sans limites.
- ◆ Une recherche constante est effectuée pour trouver de nouvelles solutions à divers rebuts.

La mission des écocentres est étroitement liée à l'un des objectifs de la Politique québécoise de gestion des matières résiduelles : trier à la source ou acheminer vers un centre de tri 70 % des résidus de CRD (construction – rénovation – démolition) du segment du bâtiment. Désireux d'atteindre les objectifs du gouvernement, les citoyens desservis disposent d'un crédit équivalant à 5 chargements de 75 pi<sup>3</sup> par adresse civique pour les rebuts issus de travaux de CRD chaque année civile (1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre).

Les procédures d'accès aux écocentres, en vigueur depuis 2011, sont simples :

- ◆ Permis de conduire du chauffeur obligatoire
- ◆ Tarification applicable pour les entreprises et les résidents des municipalités non desservies
- ◆ Certificat d'immatriculation du véhicule ou de la remorque (sur demande)
- ◆ Compte de taxes de l'année en cours (sur demande)

**Tableau 3.1 – Matières acceptées dans les écocentres**

Matières acceptées	Quantité admissible	Coût
Asphalte		
Bardeaux d'asphalte (75 pi <sup>3</sup> et moins = 2 crédits)		Par année :
Béton, briques et pierres		
Matériaux de CRD	5 chargements (crédits) de 75 pi <sup>3</sup> et moins,	
Traverses de chemin de fer – Écocentre Iberville seulement (75 pi <sup>3</sup> et moins = 2 crédits)	<b>toutes matières confondues</b>	
Disques	Illimité	Gratuit
Matériel informatique et électronique	Illimité	Gratuit
Matières recyclables	Illimité	Gratuit
Métal (électroménagers et gros rebuts de métal)	Illimité	Gratuit
Pneus sans jantes (programme de récupération de pneus de RECYC-QUÉBEC)	Illimité	Gratuit
Résidus domestiques dangereux (RDD) <i>Les écocentres n'acceptent pas tous les mêmes RDD, consultez le site Web.</i>	Illimité	Gratuit
Résidus verts	Illimité	Gratuit
Terre non mélangée	Illimité	Gratuit

## ACHALANDAGE

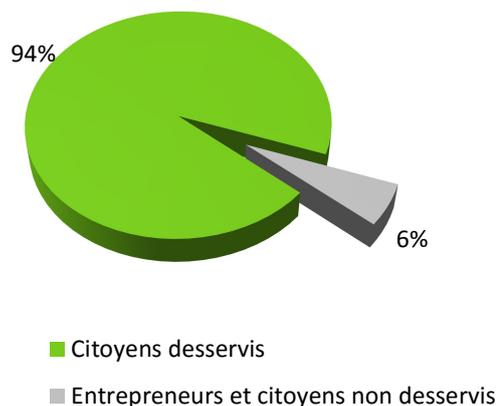
Au cours de l'année 2015, les écocentres ont connu une forte hausse de l'achalandage, soit 21,1 % plus de visites pour l'ensemble des trois installations. Ce résultat est attribuable à la responsabilisation des citoyens à adopter une gestion plus écologique de leurs rebuts et à la réglementation en place<sup>3</sup>. De fait, dans le Haut-Richelieu, de nombreuses matières ne sont pas admises à la collecte des ordures ménagères et doivent être apportées dans les écocentres.

Établis depuis presque 20 ans, les écocentres de Compo-Haut-Richelieu inc. connaissent une popularité en constante progression. Le graphique 4.1 permet de visualiser parfaitement l'accroissement de plus de 340 % du nombre de visites effectuées dans les trois écocentres entre 2005 et 2015.

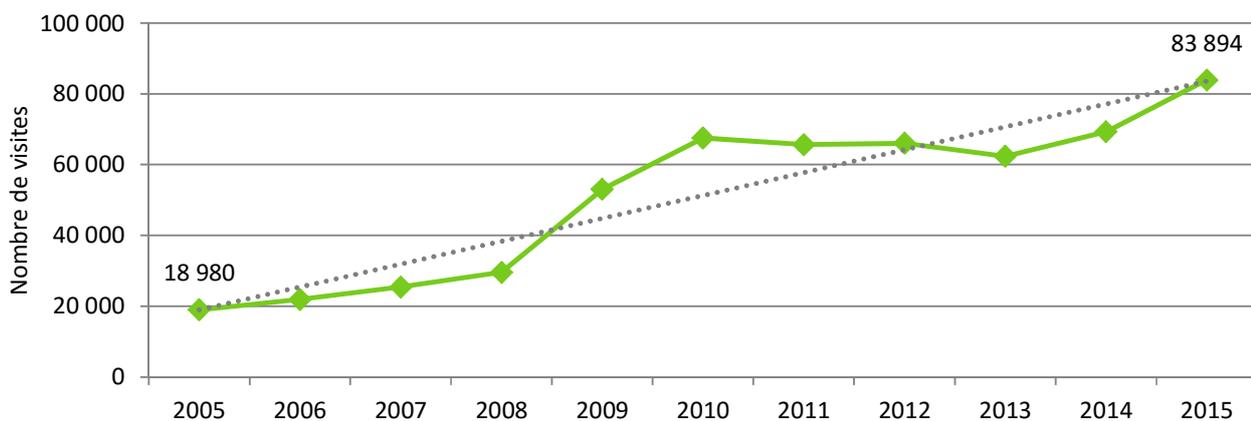
**Tableau 3.2 – Total du nombre de visites par écocentre**  
(citoyens, entrepreneurs et citoyens non desservis)

Écocentres	2014	2015	Écart (%)
du secteur Iberville	12 399	16 101	+ 29,9 %
de Lacolle	5 045	6 072	+ 20,4 %
du secteur Saint-Luc	51 846	61 721	+ 19,0 %
<b>Total (nombre de visites)</b>	<b>69 290</b>	<b>83 894</b>	<b>+ 21,1 %</b>

**Graphique 3.1 – Types de visiteurs**



**Graphique 3.2 – Évolution de l'achalandage dans les écocentres entre 2005 et 2015**



<sup>3</sup> Règlement 389 - Règlement relatif aux services municipaux d'enlèvement et d'élimination des matières résiduelles

**Tableau 3.3 – Nombre de visites par municipalité**  
(citoyens desservis uniquement)

Municipalités	2014	2015	Écart (%)
Henryville	434	394	- 9,2 %
Lacolle	2 194	2 605	+ 18,7 %
Mont-Saint-Grégoire	1 217	1 365	+ 12,2 %
Noyan	759	887	+ 16,9 %
Saint-Alexandre	785	725	- 7,6 %
Saint-Blaise-sur-Richelieu	483	458	- 5,2 %
Saint-Jean-sur-Richelieu	55 155	70 004	+ 26,9 %
Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix	1 110	1 377	+ 24,1 %
Saint-Sébastien	94	115	+ 22,3 %
Saint-Valentin	174	180	+ 3,4 %
Sainte-Brigide-d'Iberville	217	188	- 13,4 %
Venise-en-Québec	568	747	+ 31,5 %
<b>Total (nombre de visites)</b>	<b>69 290</b>	<b>79 045</b>	<b>+ 14,1 %</b>



### VALORISATION DE MATÉRIAUX SECS

Le portrait général de la valorisation des matériaux secs dans les écocentres pour 2015 est plus que satisfaisant avec 1 375 tonnes de plus que le tonnage de 2014. Les résultats pour la collecte spéciale de gros rebuts métalliques sont particulièrement intéressants.

**Tableau 3.4 – Quantité de matériaux secs apportés en 2015**

Catégories de matériaux secs	2014	2015	Écart (%)
Résidus de CRD	9 475	10 792	+ 13,9 %
Métal (apport volontaire)	303	305	+ 0,7 %
Métal (collecte spéciale)	21	61	+ 190,5 %
Béton, asphalte, briques et pierres	1 923	1 978	+ 2,9 %
Pneus	118	114	- 3,4 %
Traverses de chemin de fer	59	24	- 59,3 %
<b>Total (en t)</b>	<b>11 899 t</b>	<b>13 274 t</b>	<b>+ 11,6 %</b>

Note :

La catégorie des résidus verts se trouve désormais dans la section Matières organiques, à la page 13.



## VALORISATION DES RÉSIDUS DOMESTIQUES DANGEREUX (RDD)

Les résidus domestiques dangereux (RDD) sont des produits nocifs nécessitant une manipulation adéquate au moment d'en disposer pour éviter des conséquences sur les équipements, la santé humaine et l'environnement. En 2015, ces substances ont été traitées à raison de 492,27 tonnes, soit 6,7 % de plus que l'année précédente.

Tous les ans, les écocentres opérés par Compo-Haut-Richelieu inc. veillent à ce que les RDD recueillis soient traités dans les règles de l'art. Le tableau 3.5 dresse le portrait des résultats obtenus dans chacune des catégories de matières.

**Tableau 3.5 – Quantité de RDD traités en 2015**

Catégories de RDD	2014	2015	Écart (%)
Batteries d'automobiles	9,27	13,64	+ 47,1 %
Huiles usées	30,18	31,12	+ 3,1 %
Matériel informatique et électronique	273,59	279,70	+ 2,2 %
Peinture	82,57	89,48	+ 8,4 %
Piles domestiques	10,13	12,30	+ 21,4 %
Propane	10,10	9,40	- 6,9 %
RDD – Autres	45,54	56,63	+ 24,4 %
<b>Total (en t)</b>	<b>461,38 t</b>	<b>492,27 t</b>	<b>+ 6,7 %</b>



**Tableau 3.6 – Quantité de lampes au mercure traitées en 2015**

Catégories de lampes	2014	2015	Écart (%)
Ampoules fluocompactes (en unités)	1 319	4 937	+ 274,3 %
Tubes fluorescents (en pieds linéaires)	17 622	436 042	+ 2 374,4 %

## VALORISATION DU FRÉON

Compo-Haut-Richelieu inc. doit s'assurer de gérer consciencieusement le fréon contenu dans les articles de réfrigération. Une entreprise spécialisée et qualifiée dans le domaine s'occupe donc d'extraire de façon sécuritaire ce gaz toxique et inflammable.



**Tableau 3.7 – Nombres d'appareils traités en 2015**

Catégories d'appareils	2014	2015	Écart (%)
Climatiseurs	173	214	+ 23,7 %
Congélateurs	15	48	+ 220,0 %
Déshumidificateurs	165	228	+ 38,2 %
Réfrigérateurs	69	250	+ 262,3 %
Refroidisseurs d'eau	76	121	+ 59,2 %
Thermopompes	1	4	+ 300,0 %
Autres		114	Nd
<b>Total (en unités)</b>	<b>499</b>	<b>979</b>	<b>+ 96,2 %</b>

LÉGENDE t : tonne(s)

# Matières organiques

## PROJET DE PLATEFORME DE COMPOSTAGE

L'une des orientations prescrites par le gouvernement provincial est le bannissement des matières organiques d'ici 2020. Une récente étude de RECYC-QUÉBEC a établi que les matières résiduelles résidentielles (sans les boues) sont composées à 44 % de matières organiques. Près de la moitié du contenu d'un bac d'ordures est donc valorisable et représenterait un potentiel de valorisation de 0,184 kg / h.

Motivée par les orientations de la Politique québécoise de gestion des matières résiduelles, Compo-Haut-Richelieu inc. désire implanter dans la MRC du Haut-Richelieu la collecte des matières organiques. En raison de la forte étendue de la zone agricole sur le territoire desservi, il est apparu important de privilégier le traitement des matières organiques par le biais d'une usine de compostage dont le produit final, le compost, retournerait à la terre, sans exportation hors territoire.

### Évolution du dossier

En novembre 2013, Compo-Haut-Richelieu inc. a obtenu du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC) la confirmation que l'étape 1 du projet est admissible au Programme de traitement des matières organiques par biométhanisation et compostage (PTMOBC).

Durant l'année 2015 :

- ◆ La ville de Saint-Jean-sur-Richelieu a adopté une résolution favorable au projet.
- ◆ Des firmes spécialisées en environnement ont été mandatées pour effectuer des démarches relatives à la consultation et à la recherche d'informations dans le cadre d'évaluations environnementales (phase I).
- ◆ Une demande a été déposée à la Commission de protection du territoire agricole du Québec (CPTAQ) afin d'obtenir l'autorisation d'utiliser à des fins autres qu'agricoles, un terrain pour la construction et l'opération d'une usine de compostage. La décision n'a pas encore été rendue.



LÉGENDE kg : kilogramme(s) / h : habitant(s)

# Matières organiques

## VALORISATION DES RÉSIDUS VERTS

Actuellement, les citoyens désireux de revaloriser leurs matières organiques ont trois (3) options.

### ◆ Compostage domestique

Depuis plusieurs années, Compo-Haut-Richelieu inc. travaille à la sensibilisation de la population à une meilleure gestion des matières organiques en offrant des ateliers sur le compostage. En 2015, deux (2) ateliers se sont déroulés sur le sujet à Henryville et dans le secteur Saint-Luc à Saint-Jean-sur-Richelieu. Une centaine de personnes ont bénéficié des conseils de M. Gilles Paradis (M. Compost).

### ◆ Collecte de feuilles d'automne

Pour la première fois en 2015, toutes les municipalités desservies ont bénéficié d'une collecte de feuilles automnales. L'ajout de ce service offert à l'ensemble des foyers a été rendu possible grâce à la volonté politique des élus de gérer collectivement et adéquatement les matières organiques. La participation citoyenne fut telle que 698 tonnes de feuilles ont été amassées pour être épandues comme matières fertilisantes sur des terres agricoles de la région plutôt que d'être transportées vers l'enfouissement.

### ◆ Écocentres

Les résidus verts sont les seules matières organiques acceptées dans les écocentres. Ces matières sont traitées de la même façon que les feuilles collectées à la porte, c'est-à-dire qu'elles sont utilisées comme fertilisant dans les champs du territoire. Comme spécifié dans la section *Faits saillants*, les retailles de cèdres sont maintenant prises en charge par l'entreprise Gemme et Beaucage qui les transforme en huiles essentielles. En 2014, ce produit était mis en copeaux et par conséquent, comptabilisé dans cette catégorie.

Tableau 4.1 – Quantité de résidus verts traités en 2015

Catégories de résidus verts	2014	2015	Écart (%)
Copeaux	1 669	1 833	+ 9,8 %
Feuilles (apport volontaire)	212	240	+ 13,2 %
Feuilles (collecte automnale)	559	698	+ 24,9 %
Gazon	281	309	+ 10,0 %
Terre	1 117	2 915	+ 161,0 %
Retailles de cèdres		70	nd
<b>Total (en t)</b>	<b>3 838 t</b>	<b>6 065 t</b>	<b>+ 58,0 %</b>



LÉGENDE t : tonne(s)

La sensibilisation des citoyens des municipalités desservies par Compo-Haut-Richelieu inc. constitue une priorité. Grâce à elle, la participation citoyenne prend de l'ampleur, s'active et pousse l'équipe à se dépasser. Chaque jour, le personnel conscientise le plus de gens possible à la cause environnementale par une bonne gestion des matières résiduelles en faisant connaître Compo-Haut-Richelieu inc. tant pour l'étendue des services offerts que pour les champs d'expertise pleinement maîtrisés.

## COMMUNICATION DIRECTE

### SERVICE À LA CLIENTÈLE

Les communications et le service à la clientèle sont indissociables. Ensemble, ils sont la voix de l'entreprise. Par eux, l'information circule auprès de la population. Il est donc pertinent de souligner qu'en 2015, ce sont **11 070 appels** qui ont été pris en charge par l'équipe de Compo-Haut-Richelieu inc.

### SALON D'ÉTÉ SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

Lors de l'édition 2015 du Salon d'été de Saint-Jean-sur-Richelieu, le kiosque de Compo-Haut-Richelieu inc. faisait principalement la promotion de l'herbicyclage. Pour y arriver, un tirage d'une tondeuse munie d'une lame-déchiqueteuse (commandite de Sears de Saint-Jean-sur-Richelieu) a été effectué parmi plus de 450 participants.



Cet événement a également permis à l'équipe de parler des matières recyclables, des écocentres, de la nouvelle page Facebook et aussi de l'implantation à venir d'une collecte de matières organiques.

### TOUR GUIDÉ DES NOUVEAUX CITOYENS

Tous les ans, la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu organise un tour guidé de la ville en autobus urbain pour ses nouveaux résidents. À cette occasion, des kiosques sont aménagés au lieu de départ. Compo-Haut-Richelieu inc. a ainsi pu remettre aux participants des documents d'informations sur les différents services offerts. Le service d'écocentres et les calendriers de collecte ont été au cœur des échanges.



## COMMUNICATION DE MASSE

### COMMUNIQUÉS

Pour joindre une population de plus de 114 000 citoyens, les communications de masse sont incontournables. Parmi les moyens utilisés en 2015, on dénombre **35 communiqués de presse** transmis aux médias locaux et parfois, aux médias provinciaux selon les renseignements diffusés. Environ **27 sujets d'information** ont été soumis aux responsables des bulletins municipaux.

### RÉSEAUX SOCIAUX

En 2015, Compo-Haut-Richelieu inc. a également intégré l'univers des réseaux sociaux en joignant Facebook, Twitter et Pinterest. En tout, autour de **215 publications** sont parues par le biais de ces nouveaux moyens de diffusion.

### ENTREVUES TÉLÉVISÉES

Compo-Haut-Richelieu inc. a été invitée à donner **deux entrevues** pour l'émission ÉricLatour.com. Une première avait pour thème la publication du Rapport d'activités 2014 et la seconde, la promotion du nouveau site Web.

## VISIBILITÉ

### PUBLICITÉS

Dans le but d'accroître sa présence auprès de la population, Compo-Haut-Richelieu inc. a fait paraître **43 publicités** dans les journaux locaux. Le service des écocentres, la collecte de feuilles et le retour de la collecte d'ordures aux deux semaines en hiver ont été ciblés dans la majorité de ces publicités.



**LES PRODUITS DANGEREUX,  
JAMAIS À LA POUBELLE!**

**Écocentre Saint-Luc** 950, rue Gaudette, Saint-Jean-sur-Richelieu (450 349-6809)  
Tous les produits dangereux résidentiels sont acceptés, par exemple :  
Aérosols, ampoules fluorescentes, batteries automobiles, chlore, colles, décapants, engrais, essence, huiles à moteur usées, néons, peinture, pesticides, piles, produits nettoyants, propane (max. 100 lbs), solvants, vernis, etc.

**Écocentre Iberville** 825, rue Lucien-Beaudin (450 347-0299)    **Écocentre Lacolle** 8, rue du Parc-Industriel (450 246-2521)  
Seuls certains produits sont acceptés à Iberville et à Lacolle : **INFORMEZ-VOUS!**

**Compo-Haut-Richelieu**  
www.compo.qc.ca

### AFFICHAGE EXTÉRIEUR



Dans le but d'accroître sa visibilité, Compo-Haut-Richelieu inc. a utilisé des panneaux de 4 pieds x 8 pieds à certaines occasions. Lors de la promotion pour la collecte de feuilles d'automne, ces grandes affiches ont été installées à des endroits stratégiques dans toutes les municipalités desservies.

Dans la ville de Saint-Jean-sur-Richelieu, les lieux d'affichage urbain ont aussi servi à annoncer le retour de la collecte d'ordures aux 2 semaines et à promouvoir de la page Facebook. L'écocentre du secteur Saint-Luc possède également un emplacement pour informer directement les visiteurs.

*2015 : De petits efforts collectifs ont fait La différence!*

*Félicitations!*



**Compo-Haut-Richelieu**<sup>Inc.</sup>

825, rue Lucien-Beaudin  
Saint-Jean-sur-Richelieu (Qc) J2X 5L2

Téléphone : 450 347-0299  
Télécopieur : 450 347-7859  
Courriel : [info@compo.qc.ca](mailto:info@compo.qc.ca)  
Site Internet : [www.compo.qc.ca](http://www.compo.qc.ca)  
Retrouvez-nous sur Facebook!